

## 여신거래기본약관 일부개정 주요내용

### 1. 개정 이유

- 금융소비자보호 강화를 위하여 신협 여신거래기본약관(가계용, 기업용) 내용 중 불합리한 내용 개선
  - 채무자의 대출계약 철회 의사 확인 후 대출상환 처리 의무화
  - 채무 이행장소 합리적 조정
  - 약관변경에 대한 고객 안내 강화
  - 합의관할의 합리적 조정

### 2. 개정 주요내용

- 채무자의 대출계약 철회 의사 확인 후 대출상환 처리 의무화([별표5-1] 제4조의2 제7항)
  - 대출계약 철회기한 내 채무자가 대출금 전액 상환 요청 시, 조합에서 채무자의 철회의사 확인 후 처리하도록 의무화
    - 상환에 따른 수수료 미발생 시에는 철회의사 확인 생략 가능
- 채무 이행장소 합리적 조정([별표5-1] 제19조 제1항, [별표5-2] 제21조 제1항)
  - 합병·청산 등에 의하여 채권관리업무를 다른 조합 또는 중앙회로 이관하는 내용 삭제
    - \* 합병·청산 등이 발생하면 관련 법령에 의하여 모든 업무가 합병조합·파산관재인 등에게 이관되므로 이행장소 또한 당연 변경됨을 반영

- 부실채권의 관리 등의 사유로 채권관리업무를 조합 내 다른 사무소로 이관하는 경우 이관받은 사무소를 채무의 이행장소로 추가
- 약관변경에 대한 고객 안내 강화([별표5-1] 제20조 제1항, [별표5-2] 제22조 제1항)
  - 조합의 약관 또는 부속약관 변경 시, 채무자에 대한 유불리와 상관없이 해당 변경내용을 변경예정일 직전 1개월 간 조합의 사무소 및 홈페이지에 게시
- 법이 정하는 관할법원 이외의 합의관할의 합리적 조정([별표5-1] 제21조, [별표5-2] 제23조)
  - 관할법원을 조합의 주사무소 소재지 지방법원에서 조합의 거래사무소 소재지 지방법원으로 변경
  - 합병·청산 등에 의하여 채권관리업무를 다른 조합 또는 중앙회로 이관하는 경우의 합의관할 내용 삭제
    - \* 합병·청산 등이 발생하면 관련 법령에 의하여 모든 업무가 합병조합·파산관재인 등에게 이관되므로 이행장소 또한 당연 변경됨을 반영
  - 채무자의 책임있는 사유로 부실채권이 발생하여 그 채권관리를 위하여 조합이 다른 사무소로 채권관리를 이관한 경우 이관받은 사무소의 소재지 지방법원을 관할법원으로 추가

3. 시행일 : 2020. 12. 10.